



Sistem Informasi Agenda Tamu Kelurahan Jebres Surakarta

Ratna Monita Sari¹, Kresno Ario Tri Wibowo², Nuur Rochman Naafian³

^{1,2,3} Manajemen Informatika, Politeknik Harapan Bangsa Surakarta, Surakarta, Indonesia

E-mail: ¹ratnamonit3197@gmail.com*, ²kresnoario@ukh.ac.id, ³nuronaf@gmail.com

*Corresponding Author

Article History: Received: March, 28 2023; Accepted: April, 17 2023; Published: June, 30 2023

ABSTRAK

Buku Agenda merupakan aktivitas pelayanan yang berperan dalam rangka pencapaian mutu dan kelancaran kegiatan pelayanan masyarakat di Kelurahan Jebres. Buku Agenda menjadi sangat penting karena sebagai bentuk pengagendaaan keperluan masyarakat dan pencarian data masyarakat.

Kelurahan Jebres Surakarta adalah sebuah Kelurahan yang berada di Kecamatan Jebres Surakarta. Instansi tersebut memiliki masalah dalam hal Buku Agenda dimana masih menggunakan media buku dalam pencatatan data keperluan masyarakat. Hal tersebut tentu saja menyebabkan masalah, antara lain dalam proses pengolahan data yang lambat, kerusakan data akibat data arsip berupa media kertas, dapat dimanipulasi dan mudah untuk dirusak. Proses menulis buku agenda masih dilakukan dengan menggunakan media kertas. Tidak adanya penyusunan buku agenda bulanan juga menyebabkan petugas administrasi kesulitan melihat pencatatan agenda, pencarian data yang rawan terjadinya kesalahan dalam penulisan.

Hal tersebut tentu saja berdampak buruk bagi perkembangan instansi. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Agenda Tamu di Kelurahan Jebres Surakarta. Penulis menggunakan metode *SDLC (System Development Life Cycle)* dalam proses pengembangan sistem dan bahasa pemrograman *PHP* serta menggunakan basis data *MySQL*. Sistem yang penulis rancang menghasilkan aplikasi yang dapat mengolah data sesuai dengan keperluan masyarakat di Kelurahan Jebres Surakarta sehingga proses administrasi lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Agenda, SDLC, PHP, MySQL*



Copyright © 2023 The Author(s)

This is an open access article under the CC BY-SA license.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi telah berpengaruh dalam segala aspek kehidupan baik bidang ekonomi, politik, seni, kebudayaan dan dunia pendidikan. Setiap inovasi diciptakan untuk memberikan banyak kemudahan serta berbagai cara dalam melakukan aktifitas manusia (Mukhsin, 2020). Dalam era persaingan bebas saat ini kecepatan pengolahan data dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap lembaga, banyaknya data maupun informasi yang harus diolah sudah tidak efektif lagi jika dilakukan secara manual.

Pengolahan data dan informasi yang jumlahnya sangat banyak memerlukan sebuah alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan dan keakuratan perhitungan dan penyimpanan informasi. Informasi memiliki peran yang sangat penting bagi suatu lembaga, banyaknya data maupun informasi yang harus diolah sudah tidak efektif lagi jika dilakukan secara manual. Pengolahan data dan informasi yang jumlahnya sangat banyak memerlukan sebuah alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan dan keakuratan perhitungan dan penyimpanan informasi. Alat bantu tersebut berupa perangkat keras data tersebut secara jelas dan tepat.

Kemajuan teknologi informasi sangat berpengaruh dalam kehidupan manusia, salah satunya teknologi yang berkembang adalah aplikasi berbasis *website* (Kinaswara, 2019) . Di kelurahan buku tamu merupakan alat untuk mengetahui berapa banyak tamu yang datang ke suatu tempat atau instansi (Riski Annisa, 2022). Penggunaan buku agenda pada dasarnya adalah untuk mencatat pengunjung atau siapa yang datang ke suatu tempat atau instansi. Saat ini, buku tamu elektronik merupakan inovasi baru dalam dunia digital yang sangat tepat digunakan dalam pelayanan pada instansi pemerintahan.

Adanya Sistem Informasi yang penulis rancang dilakukan secara komputerisasi dengan cara memasukan data masyarakat secara *online* ke dalam aplikasi. Data juga akan tersimpan dengan aman. Sistem yang penulis rancang berbasis *web* dimana dapat digunakan oleh beberapa pengguna secara bersamaan. Tujuan dari *website* pada Kelurahan Jebres menghasilkan kinerja yang dinamis dan mudah di-*update* kapan saja selain itu *website* ini juga dapat menjadi salah satu sarana bagi Kelurahan Jebres untuk menyediakan media alternatif yang lebih mudah untuk masyarakat (Andini Selva Noviriliya, 2022).

Permasalahan yang penulis dapatkan selama melaksanakan penelitian di Kelurahan Jebres Surakarta adalah belum adanya Sistem Informasi Agenda Tamu Berbasis *Web*, dikarenakan dalam mengelola data masyarakat di Kelurahan Jebres masih menggunakan manual atau belum terkomputerisasi dengan baik hal ini berdampak pada proses pengolahan data yang lambat, kerusakan data akibat data arsip berupa media kertas hingga kehilangan dan manipulasi data masyarakat.

Penulis berusaha menyelesaikan masalah yang ada dengan membuat Sistem Informasi Agenda Masyarakat di Kelurahan Jebres Surakarta berbasis *Web* yang diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan Agenda Tamu.

Metode

Penulis menggunakan metode yang digunakan dalam proses implementasi menggunakan kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Proses implementasi yang dilakukan menggunakan analisa pengembangan *SDLC (System Development Life Cycle)* model *Waterfall* yang terdiri dari lima tahapan meliputi: *Requirement gathering and analysis* (pengkajian kebutuhan), *design* (perancangan awal), *implementation* (penerapan rancangan di lapangan), *integration* (peleburan hasil), *testing* (ujicoba) *installation* (pemasangan akhir) dan perawatan (*maintenance*) (Rifqi, 2018).

Metode *waterfall* adalah metode kerja yang menekankan fase-fase yang berurutan dan sistematis. Disebut *waterfall* karena proses mengalir satu arah ke bawah seperti air terjun. Metode *waterfall* ini harus dilakukan secara berurutan sesuai dengan tahap yang ada.

Berikut adalah tahap-tahap pengembangan dalam metode *waterfall* :

- a. *Requirement gathering and analysis* (pengkajian kebutuhan)
Tahapan pertama dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah merencanakan apa saja yang dibutuhkan dalam pendataan agenda masyarakat, kelayakan teknis dan teknologi, waktu dan tempat untuk mengembangkan sistem. Penulis telah melakukan observasi dan

wawancara kepada narasumber yaitu Staf Kelurahan dan Sekretariat Pelayanan Publik Kelurahan Jebres Surakarta.

b. *Design* (perancangan awal)

Tahapan kedua dari penelitian yang dilakukan adalah pengembangan dari permasalahan berupa desain sebuah rancangan atau gambaran sistem untuk mempermudah dalam merangkai sistem. Penulis menggunakan beberapa alat antara lain: *flowchart* yang sedang berjalan saat ini, *flowchart* yang akan dikembangkan, *diagram konteks* dan *DFD (Data Flow Diagram)*.

c. *Implementation* (penerapan rancangan di lapangan)

Tahapan ketiga dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu mengimplementasikan seluruh hasil rancangan yang akan dikembangkan dalam Pendataan Agenda Tamu Di Kelurahan Jebres. Implementasi penelitian berupa tahap penggunaan perangkat lunak, tahap pembuatan sistem dengan bahasa pemrograman berupa *PHP* dengan basis data *MySQL*.

d. *Testing* (ujicoba) *Installation* (pemasangan akhir)

Tahapan keempat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah pemeriksaan terhadap fungsional dari sistem sudah memenuhi kriteria bagi penggunaan sistem atau belum. Apabila belum sesuai, penulis akan memeriksa dan mengulang kembali tahapan -tahapan dari penelitian untuk penyempurnaan Sistem Informasi Agenda Tamu Kelurahan Jebres.

e. *Maintenance* (perawatan)

Tahapan kelima dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang ditemukan pada langkah-langkah sebelumnya. Sehingga dapat dihasilkan perangkat lunak yang sudah jadi dijalankan.

Hasil Dan Pembahasan

A. *Requirement Gathering And Analysis (Pengkajian Kebutuhan)*

Penulis telah melakukan observasi secara langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan agenda Tamu guna mendapatkan informasi yang akurat. Observasi dilakukan pada saat praktek kerja lapangan di Kelurahan Jebres Surakarta.

Tabel 1. Tabel Obsevasi

Nama Narasumber 1	:	Renyta Ina Wijaya, SE, M.Si
Jabatan	:	Kasi Pemerintahan Bidang Pelayanan Publik dan Trantib
Nama Narasumber 2	:	Nimas Faradiba Amd.Kep
Jabatan	:	Staff Kelurahan Jebres Surakarta
Objek Yang Diobsevasi	:	Buku Agenda Tamu
Waktu Observasi	:	20 Mei – 19 Juni 2022 (Pada Waktu Praktek Kerja Lapangan)
Tempat Observasi	:	Kelurahan Jebres, Surakarta

Hasil Observasi	: Hasil dari observasi ini adalah program sistem informasi agenda tamu pada Kelurahan Jebres Surakarta. Sistem informasi ini diusulkan dapat membuat laporan secara cepat dan efisien sesuai dengan data yang ada. Dengan menggunakan sisten informasi agenda tamu, maka dapat meningkatkan efesiensi kerja pada pegawai. Misalnya, dapat melakukan perubahan (<i>update</i>) data secara cepat pada saat yang dibutuhkan. Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan sistem informasi agenda tamu ini adalah memberikan kemudahan pada pihak kantor dalam meningkatkan kualitas yang semakin baik.
Simpulan	: Dengan adanya Sistem informasi agenda tamu diharapkan kualitas kinerja pegawai kelurahan semakin baik, dan dapat meningkatkan efesiensi kerja pegawai.

Selanjutnya, Penulis juga melakukan wawancara kepada narasumber secara langsung dengan salah satu *Staff* Kelurahan dan Sekretariat Pelayanan Publik Kelurahan Jebres Surakarta. Wawancara ini bertujuan untuk memudahkan penulis dalam mencari dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan antara lain pengumpulan data, identifikasi masalah yang ada, pemecahan masalah, dan untuk memudahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang penulis gunakan untuk merancang sistem agenda tamu di Kelurahan Jebres Surakarta. Pada kesempatan ini penulis melakukan pengujian dengan cara membagikan kuesioner atau angket kepada responden atau *staff* Kelurahan Jebres dalam hal ini kami akan membahas mengenai kuesioner terhadap hasil pembuatan aplikasi yang telah penulis buat mengenai Sistem Agenda Tamu Kelurahan Jebres Surakarta, kuesioner tersebut diisi oleh salah satu *staff* di Kelurahan Jebres Surakarta.

Nama : Nimas Faradiba Amd.Kep
 Jabatan : Staff Kelurahan Jebres Surakarta

Tabel 2. Tabel Kuesioner

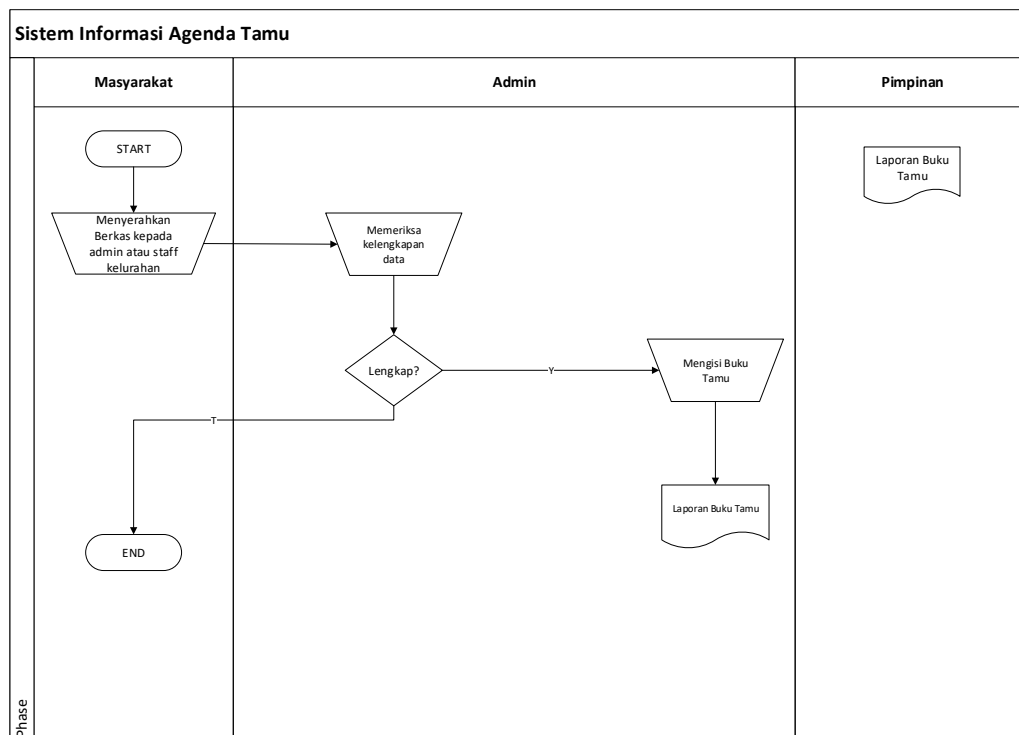
NO	PERTANYAAN	KETERANGAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Apakah aplikasi <i>website</i> yang telah dibuat dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna (<i>user</i>)?				v	
2.	Apakah aplikasi <i>website</i> yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan?				v	
3.	Apakah aplikasi <i>website</i> yang telah dibuat dapat membantu kinerja <i>staff</i> Kelurahan?				v	
4.	Apakah aplikasi <i>website</i> yang telah dibuat dapat mempercepat pekerjaan <i>staff</i> Kelurahan?				v	

Keterangan :

- STS = Sangat Tidak Setuju
- TS = Tidak Setuju
- KS = Kurang Setuju
- S = Setuju
- SS = Sangat Setuju

B. Desain System

1. Flowchart Berjalan



Gambar 1. Flowchart Berjalan

Penjelasan *flowchart* berjalan pada gambar 1. antara lain adalah sebagai berikut:

a. Masyarakat

Masyarakat datang ke kantor kelurahan lalu menyerahkan kelengkapan data untuk pembuatan surat keterangan. Adapun beberapa berkas yang harus diserahkan kepada admin adalah: Fotocopy Kartu keluarga, Fotocopy Kartu Tanda Penduduk, Surat Pengantar yang sudah ditanda tangani Ketua RT dan RW. Jika data lengkap maka admin mengisi buku agenda, jika data tidak lengkap maka masyarakat tidak bisa melanjutkan kunjungan.

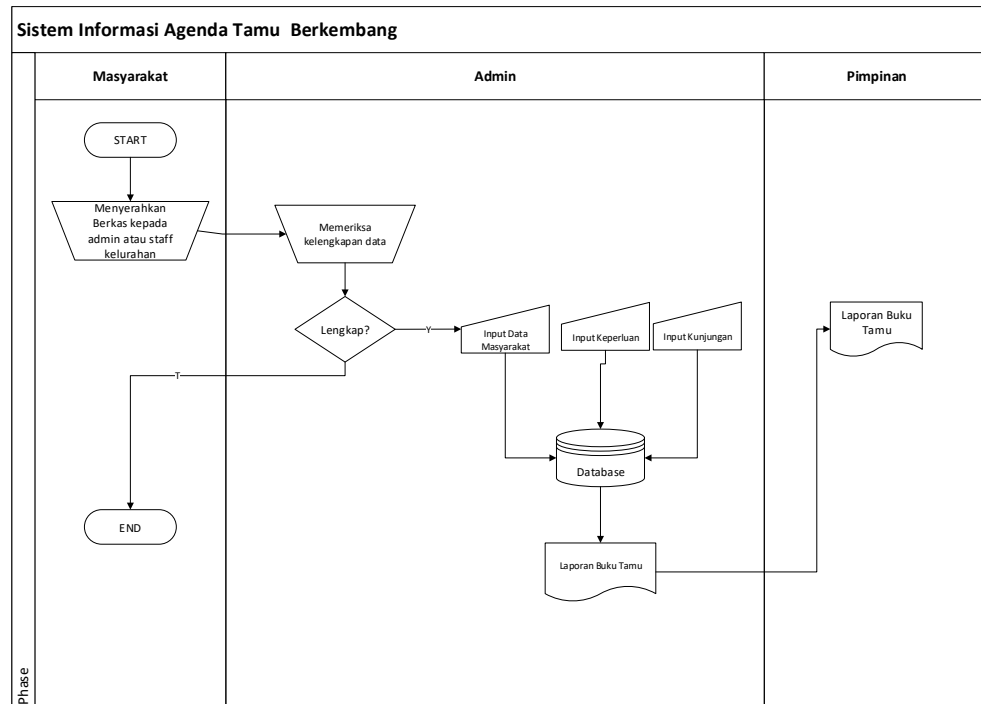
b. Admin

Admin menerima dan memeriksa kelengkapan data atau berkas jika data lengkap maka admin menulis pada buku agenda.

c. Lurah

Lurah menerima laporan buku agenda tamu.

2. Flowchart Berkembang



Gambar 2. Flowchart Berkembang

Penjelasan *flowchart* berkembang pada gambar 2. antara lain adalah sebagai berikut:

a. Masyarakat

Masyarakat datang ke kantor kelurahan lalu menyerahkan kelengkapan data untuk pembuatan surat keterangan. Adapun beberapa berkas yang harus diserahkan kepada admin adalah: *photocopy* Kartu keluarga, *photocopy* Kartu Tanda Penduduk, Surat Keterangan yang sudah ditanda tangani Ketua RT dan RW.

b. Admin

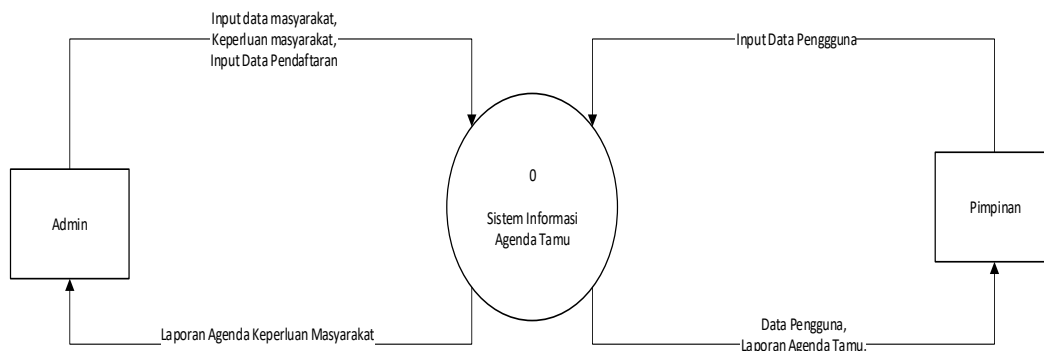
Admin menerima dan memeriksa kelengkapan data atau berkas jika data lengkap maka admin menginput data masyarakat sesuai dengan keperluan kedalam *database*.

c. Lurah

Lurah dapat menambahkan pengguna dan menerima laporan buku agenda tamu Kelurahan Jebres Surakarta.

3. Diagram Konteks

Diagram konteks pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut:



Gambar 3. Diagram Konteks

Penjelasan *diagram konteks* pada gambar 3. antara lain adalah sebagai berikut:

a. Admin

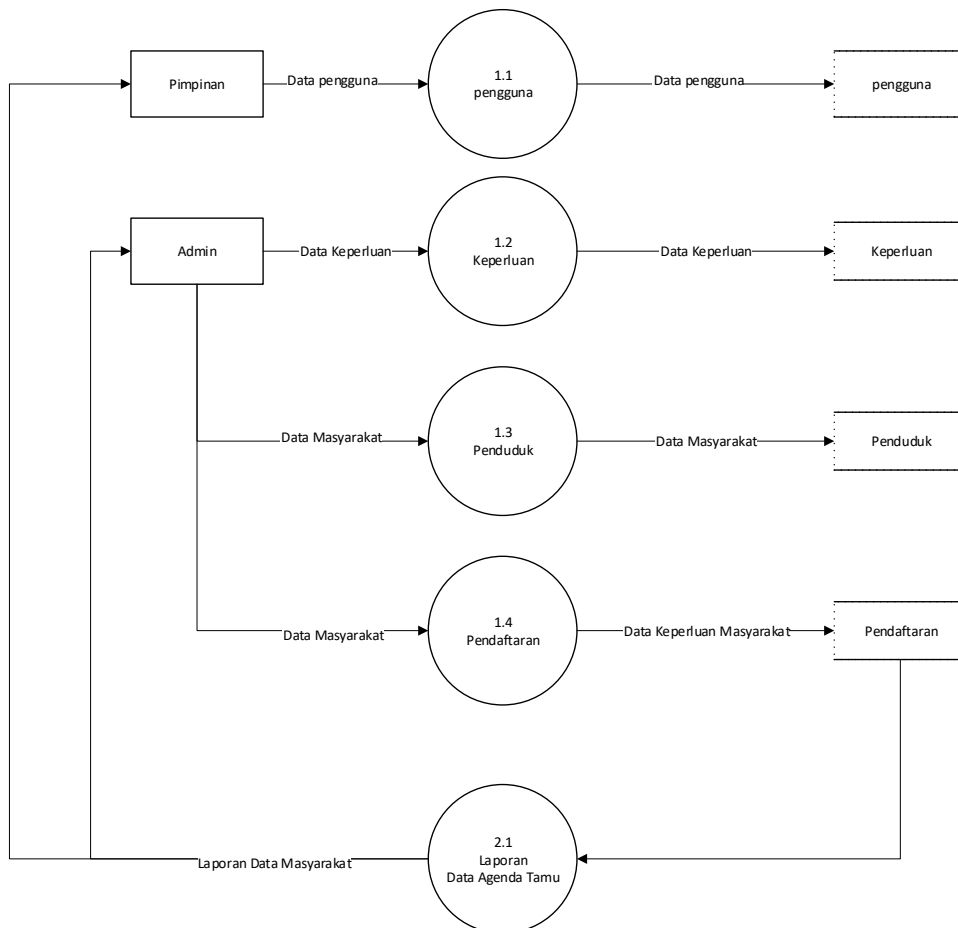
Admin dapat *input* data masyarakat, *input* keperluan masyarakat, dan *input* pendaftaran masyarakat yang datang ke Kantor Kelurahan Jebres. Sistem informasi memberikan laporan data agenda tamu.

b. Pimpinan

Pimpinan dapat melakukan masukan data pengguna. Sistem informasi dapat memberikan informasi data pengguna, laporan data agenda tamu sesuai dengan keperluan masyarakat.

4. Data Flow Diagram

Data flow diagram pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :



Gambar 4. Data flow diagram

Penjelasan data flow diagram pada gambar 4. antara lain adalah sebagai berikut:

- a. Proses Pengguna
Pimpinan melakukan masukan data pengguna kemudian diproses pada proses data pengguna. Lalu pengguna dapat melakukan *login*.
- b. Proses Keperluan
Admin memasukan data keperluan yang ada pada Instansi kemudian diproses pada proses keperluan dan disimpan pada tabel keperluan.
- c. Proses Masyarakat atau Penduduk
Admin memasukan data masyarakat kemudian diproses pada proses data masyarakat dan disimpan pada tabel data masyarakat.

- d. Proses Pendaftaran atau kunjungan Masyarakat
Admin memasukan data masyarakat yang sudah tersimpan pada data penduduk lalu admin memasukan keperluan sesuai dengan tujuan masyarakat datang kemudian diproses pada proses data pendaftaran atau kunjungan masyarakat dan disimpan pada tabel data pendaftaran masyarakat.
- e. Proses Laporan Data Tamu Agenda
Data dari tabel pendaftaran diproses pada proses laporan Data Tamu Agenda dan menghasilkan laporan data Tamu yang digunakan oleh pimpinan dan admin atau Staff Kelurahan.

1) *Desain* Basis Data

a. Tabel Pengguna/*User*

Desain tabel pengguna pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

Tabel 3. Tabel pengguna

Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
username	varchar	10	Username(<i>Primary</i>)
pass	varchar	255	Password
nama	varchar	50	Nama
Level	varchar	10	Level

b. Tabel Penduduk

Desain tabel penduduk atau masyarakat pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

Tabel 4. Tabel penduduk

Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
Idpenduduk	Int	11	Idpenduduk(<i>Primary</i>)
Nik	varchar	20	Nik
Nama_penduduk	varchar	100	Nama Penduduk
Tempat_lahir	varchar	100	Tempat Lahir
Tanggal_lahir	date		Tanggal Lahir
Alamat	varchar	100	Alamat
Rtrw	varchar	100	Rt/Rw
Jenkel	varchar	100	Jenis Kelamin
Agama	varchar	100	Agama
Status_perkawinan	varchar	10	Status Perkawinan
Kewarganegaraan	varchar	3	Kewarganegaraan

c. Tabel keperluan

Desain tabel keperluan pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :Tabel 5. Tabel keperluan

Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
Kode_keperluan	Int	11	Kode keperluan(<i>Primary</i>)
Nama_keperluan	varchar	100	Nama Keperluan
Keterangan	varchar	100	Keterangan

d. Tabel Pendaftaran

Desain tabel pendaftaran pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

Tabel 6. Tabel pendaftaran

Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
Kode_pendaftaran	Int	11	Kode pendaftaran(<i>Primary</i>)
Tanggal	date		Tanggal
Nik	varchar	20	Nik
Kode_keperluan	Int	100	Kode Keperluan
Telp	varchar	15	Telephon

C. Implementasi Sistem

Hasil implementasi dari sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

1) Halaman *Login*

Tampilan halaman *login* pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

The image shows a login form with a teal header labeled 'LOGIN'. Below the header, there are two input fields: 'User Name' and 'Password'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Login'.

Gambar 5. Halaman login

Halaman *login* digunakan untuk akses memasuki halaman utama pada sistem informasi yang penulis rancang. Masukkan *username* dan *password* kemudian klik tombol login untuk proses masuk ke halaman utama.

2) Halaman Utama

Tampilan halaman utama pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

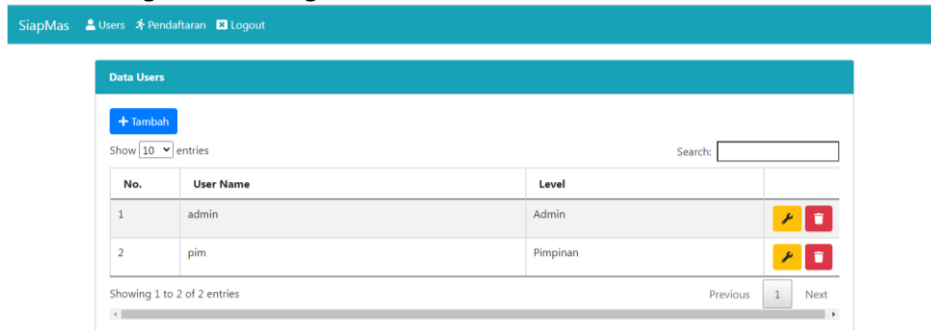


Gambar 6. Halaman utama

Halaman utama digunakan untuk akses ke seluruh menu yang ada di sistem informasi yang penulis rancang.

3) Halaman Data Pengguna/Data Users

Tampilan halaman Data Pengguna/data users data pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

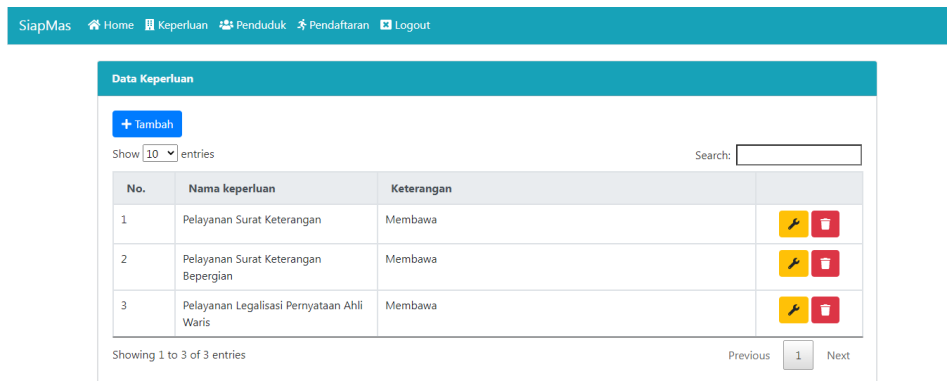


Gambar 7. Halaman data pengguna/data users

Halaman data pengguna/data users digunakan untuk menampilkan data admin dan pimpinan. Dan pimpinan dapat melihat laporan agenda tamu sesuai keperluan masyarakat, nama masyarakat serta tanggal kunjungan .

4) Halaman Keperluan

Tampilan halaman data keperluan pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

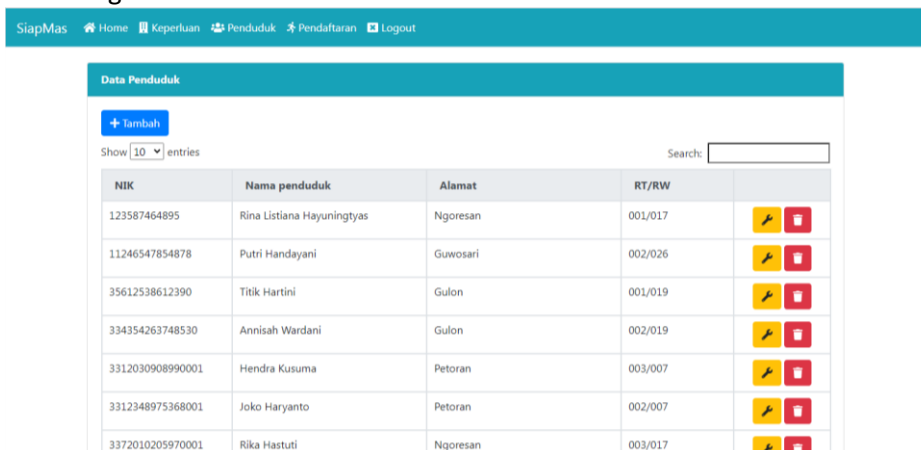


Gambar 8. Halaman keperluan

Halaman keperluan digunakan untuk akses keperluan masyarakat sesuai dengan keperluan yang ada pada Kelurahan Jebres.

5) Halaman Penduduk

Tampilan halaman penduduk pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

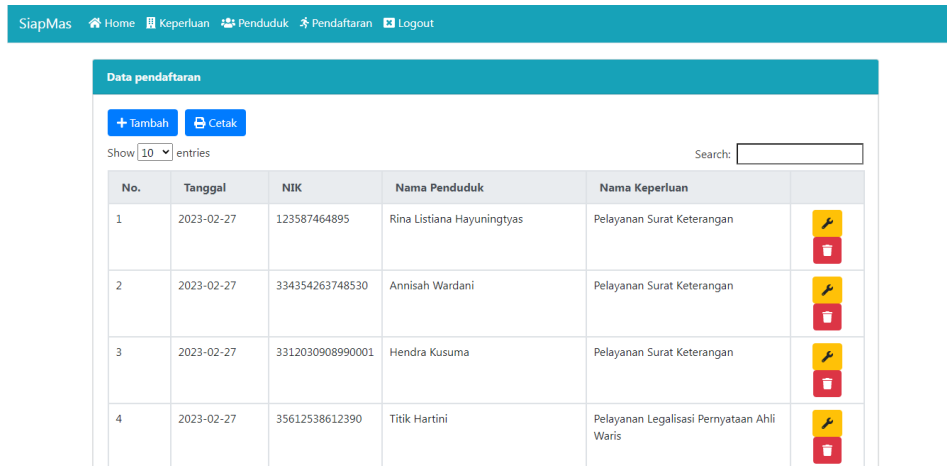


Gambar 9. Halaman penduduk

Halaman penduduk digunakan untuk akses data-data masyarakat sesuai dengan data masyarakat dikelurahan jebres surakarta.

6) Halaman Pendaftaran

Tampilan halaman pendaftaran pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

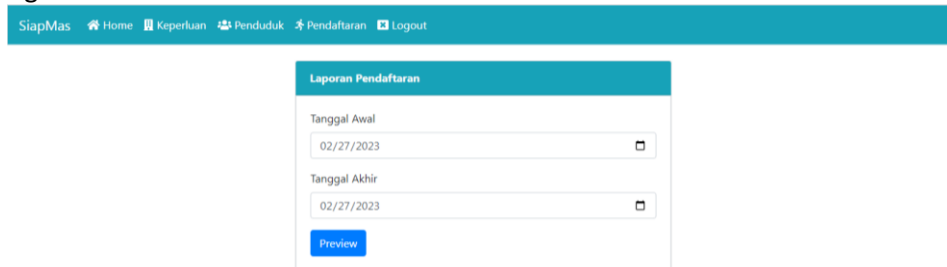


Gambar 10. Halaman pendaftaran

Halaman pendaftaran digunakan untuk akses pendaftaran atau kunjungan masyarakat sesuai dengan nama masyarakat dan keperluan yang akan dilakukan di Kelurahan Jebres.

7) Halaman *Output*

Tampilan halaman *output* pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :



Gambar 11. Halaman output

8) Halaman Laporan Agenda Keperluan

Tampilan halaman laporan pada sistem informasi yang penulis rancang adalah sebagai berikut :

**LAPORAN DATA AGENDA TAMU
KELURAHAN JEBRES KOTA SURAKARTA**

Tanggal cetak : 12/03/2023

No.	Tanggal	NIK	Nama Penduduk	Alamat	RT/RW	Nama Keperluan	No. Telepon
1	2023-03-02	3372040201000002	Hari Listono	Gulon	002/019	Pelayanan Legalisasi Pernyataan Ahli Waris	7890
2	2023-03-02	35612538612390	Tilik Hartini	Gulon	001/019	Pelayanan Surat Keterangan	02715365321
3	2023-02-28	11246547854878	Puti Handayani	Guwosan	002/028	Pelayanan Legalisasi Pernyataan Ahli Waris	087653257389
4	2023-02-27	35612538612390	Tilik Hartini	Gulon	001/019	Pelayanan Legalisasi Pernyataan Ahli Waris	08123456778
5	2023-02-27	334354263748530	Annisah Wardani	Gulon	002/019	Pelayanan Surat Keterangan	081764364689
6	2023-02-27	123587464895	Rina Listiana Hayuningtyas	Ngresan	001/017	Pelayanan Surat Keterangan	087621543154
7	2023-02-27	331203098990001	Hendra Kusuma	Peloran	003/007	Pelayanan Surat Keterangan	0897643626223

Gambar 12. Halaman laporan

D. Pengujian Sistem

Pengujian sistem yang penulis lakukan pada sistem informasi adalah sebagai berikut

Tabel 7. Pengujian

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data username dan password pada halaman login	Menampilkan menu utama	Menu utama dapat tampil	Valid
Menampilkan data keperluan	Data keperluan tampil	Data keperluan dapat tampil	Valid
Memasukkan data keperluan	Data keperluan disimpan	Data keperluan dapat disimpan	Valid
Edit data keperluan	Data keperluan diperbaiki	Data keperluan dapat diperbaiki	Valid
Menghapus data keperluan	Data keperluan dihapus	Data keperluan dapat terhapus	Valid
Menampilkan data penduduk	Data penduduk tampil	Data penduduk dapat tampil	Valid
Memasukkan data penduduk	Data penduduk disimpan	Data penduduk dapat disimpan	Valid
Perbaikan data penduduk	Data penduduk diperbaiki	Data penduduk dapat diperbaiki	Valid
Menghapus data penduduk	Data penduduk dihapus	Data penduduk dapat terhapus	Valid
Menampilkan data pendaftaran	Data pendaftaran tampil	Data pendaftaran dapat tampil	Valid
Memasukkan data pendaftaran	Data pendaftaran disimpan	Data pendaftaran dapat disimpan	Valid
Perbaikan data pendaftaran	Data pendaftaran diperbaiki	Data pendaftaran dapat diperbaiki	Valid

Menghapus data pendaftaran	Data pendaftaran dihapus	Data pendaftaran dapat terhapus	Valid
mencetak data pendaftaran	Data pendaftaran dicetak	Data pendaftaran dapat tercetak	Valid
Menampilkan data users	Data users tampil	Data <i>users</i> dapat tampil	Valid

E. *Maintenance System*

Perawatan sistem yang penulis lakukan adalah dengan memperbaiki kesalahan yang terjadi selama proses penggunaan sistem informasi. Penulis kemudian melakukan pembaruan sistem setelah proses perbaikan. serta penulis juga melakukan *backup database* untuk mengatasi kerusakan data.

KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil perancangan sistem informasi ini dapat disimpulkan bahwa adanya agenda keperluan secara online yang berbasis *website* sangat bermanfaat. Semua data penduduk dapat terintegrasi secara maksimal. Sistem informasi yang penulis rancang dapat diimplementasikan di instansi untuk membantu dalam hal penerimaan tamu di Kelurahan Jebres. Kelebihan Sistem Informasi Agenda Tamu : Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa Sistem Informasi Agenda Tamu dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Jebres secara efektif dan efisien serta dapat mengarsip dokumen dengan baik dan terstruktur.

Kekurangan Sistem Informasi Agenda Tamu : Untuk sistem ini bisa dikembangkan atau ditambahkan kembali sesuai fungsi dan peraturan pemerintah yang berlaku.

REFERENCES

- Andini Selva Noviriliya, M. A. (2022). *Analisa dan Pengembangan Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web Pada Kelurahan Pondok Cabe Udik*.
- Kinaswara, T. A. (2019). *Rancang Bangun Aplikasi Inventoris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan*.
- Mukhsin. (2020). Univesitas Wiralodra. *Peranan Teknologi Informasi dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa Dalam Publikasi Informasi Desa Di Era Globalisasi* , VOL. 3 NO. 1 (2020): Teknokom.
- Rifqi, A. N. (2018). UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Malang, Indonesia. *Implementasi Sistem Institutional Repository Hasil Karya Ilmiah Sivitas Akademika Politeknik Negeri Malang (Studi Pengembangan Sistem Menggunakan System Development Life Cycle: SDLC)*, vol 2, NO 1.
- Riski Annisa, S. M. (2022). *Pemanfaatan Aplikasi Buku Tamu Berbasis Digital Pada Desa Arang Limbung Kabupaten Kuburaya*, Vol. 1 No. 1.